

MEDLEMSBETINGELSER:

Informasjon om medlemmet, angrerett, opphavsrett:

Når du melder deg inn bekrefter du at all informasjon om deg er korrekt og at vi kan bruke opplysningene iht. det som er i tråd med våre tjenester, iht. norsk lov. Du har 14 dagers angrefrist iht. angrefristloven fra du registrerte ditt medlemskap. Innbetalt avgift blir da refundert innen 10 virkedager.

Vi har alle rettigheter til varemerker, patenter, designs, innhold og øvrige immaterielle rettigheter tilknyttet foretaket og nettsiden. Enhver form for kopiering el.l. er strengt forbudt og vil bli rettslig forfulgt.

Databehandling:

Navn, epost og passord blir lagret.

I tillegg kan du om ønskelig legge inn vekt, alder og kjønn som du kan bruke til å sette opp en statistikk.

Informasjonen blir lagret på sikre servere, kun tilgjengelig for sertifisert personell.

Data blir kun brukt i nødvendige funksjoner på Livegym.

Data blir ikke delt med tredjepart.

Du kan når som helst slette din egen profil fra Min profil. I tillegg kan du kontakte oss for å gjøre dette via post@livegym.no eller vårt kontaktskjema.

Hvis du ønsker å få slettet personlige data fra LiveGym kan du kontakte oss via epost post@livegym.no.

Partene:

Avtalen inngås mellom medlemmet og Livegym AS, org.nr 911849410, kontakt oss på post@livegym.no eller på vårt kontaktskjema på livegym.no. Alle henvendelser besvares innen 24 timer.

Medlemsavgift:

Som medlem betaler du en månedlig eller årlig medlemsavgift. Gjeldende medlemsavgift blir tydelig oppgitt når du melder deg inn. Vi kan med en måneds varsel regnet fra den første i påfølgende måned endre medlemsavgiften. Dette vil da bli varslet før endring. Medlemskapet er eksklusivt for den registrerte brukeren og kan ikke benyttes av andre. Ved misbruk vil dette bli forfulgt av oss og evt. relevante myndigheter.

Vi kan når som helst avslutte eller stenge medlemskapet ved mistanke om brudd på vilkårene i avtalen.

Betaling:

På Livegym kan du betale med kort eller vipps. Bedrifter kan i tillegg betale per faktura.

Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, blir kortet belastet samme dag som abonnementet aktiveres. Påfølgende måneder vil få samme trekk-dato.

Det samme vil være gjeldende om kjøperen velger å betale med Vipps.

Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved bestilling av abonnementet.

Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 dager fra mottak.

Levering:

Medlemskapet/tjenesten er aktiv fra det øyeblikket medlemskapet er opprettet. Medlemskapet er løpende, men vi har ingen bindingstid. Medlemskapet kan sies opp inne på Min profil. Dersom du sier opp medlemskapet vil videre betalinger bli stoppet. Du får ikke refundert betaling for den måneden du allerede er belastet for, du må altså si opp medlemskapet før din trekk-dato på Livegym.no (trekkdato er datoen da du meldte deg inn/ opprettet medlemskapet ditt) om du ønsker å unngå å bli belastet for ny måned/periode.

Din trening – ditt ansvar:

Våre program er utarbeidet av dyktige instruktører. Vi kan likevel ikke ta ansvar for konsekvensene av treningen for deg som medlem. Vi gjør spesielt oppmerksom på at du må ta spesielle forholdsregler dersom du er gravid, under eller overvektig, har skader eller på noen måte er syk. Hvis du er i tvil så må du kontakte lege før de deltar på noe treningsprogram.

Kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist:

Alle våre tilbud og innhold på nettstedet gis uten garantier for kvalitet eller funksjonalitet overfor deg som medlem. Om ditt internett eller utstyr setter begrensninger for bruken av tjenesten, vil dette ikke være grunn til reklamasjon på vår tjeneste.

Du kan ikke under noen omstendighet laste oss for eventuelle direkte eller indirekte skader som følge av at du har brukt tjenesten.

Ønsker kunden å reklamere anbefaler vi at kunden benytter angrefristen, dette må skje innen 14 dager fra opprettelse av medlemskapet. For å reklamere kan kunden kontakte oss på mail post@livegym.no, eller benytte vårt kontaktskjema på livegym.no. Vi besvarer alle henvendelser innen 24 timer.

Konfliktløsning:

Eventuelle klager rettes til Livegym AS innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.